

## **OTORGAR INFORMACIÓN DEL ESTADO DE SONORA, REFERENTE A FACILIDADES DE INSTALACIÓN QUE SE OFRECE A LOS POSIBLES INVERSIONISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS**

**Este es nuestro compromiso con usted:**

Con los propósitos de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr su satisfacción con nuestro servicio, **PROSONORA** por este conducto expide la presente **Carta Compromiso con la Ciudadanía**, para que el servicio de **Otorgar información del Estado de Sonora, referente a facilidades de instalación que se ofrece a los posibles inversionistas nacionales y extranjeros** que ofrece la **Dirección de Promoción de Inversión**, cumpla con las siguientes características:

### **Oportuno**

La Dirección de Promoción de Inversión le otorgará información del Estado de Sonora, referente a facilidades de instalación que se ofrece a los posibles inversionistas nacionales y extranjeros, en un tiempo de 3 días hábiles.

### **Confiable**

La información que se otorgará a las empresas, en las asesorías estará fundamentada en las diversas fuentes oficiales para manejar datos estadísticos y de empleo en el estado de Sonora.

### **Transparente**

Los inversionistas nacionales o extranjeros serán atendidos por servidores públicos capacitados, brindándoles asesoría en los diversos trámites o gestiones que realicen; con el fin de ofrecerles certeza jurídica en la instalación de nuevas inversiones en nuestra entidad.

### **Reglas de atención al público**

La Dirección de Promoción de Inversión otorga información promocional sobre las diversas actividades económicas a empresas e inversionistas nacionales y extranjeras que deseen invertir en el estado de Sonora, dando a conocer las ventajas competitivas de invertir en nuestro estado. El promocional incluye los datos estadísticos, tipos de industrias asentadas en Sonora, mapa de los parques industriales existentes y estructuras con las que cuenta el estado.

**Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:**

**1**

Acudir a nuestras oficinas de lunes a viernes de 9 a 14 o de 17 a 19 h.

**2**

Presentar tu solicitud personalmente o por teléfono (662) 289 0247 o por correo electrónico: **[angela.gonzalez@sonora.gob.mx](mailto:angela.gonzalez@sonora.gob.mx)**, proporcionando nombre, dirección y teléfono del interesado.

### **Costo: Gratuito**

El trámite deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en esta carta compromiso; en caso contrario, tiene el derecho de exigir su cumplimiento. Presente su caso ante: el(la) Director(a) Jurídico(a) de PROSONORA, en: Centro de Gobierno Edificio Sonora sur tercer nivel, Avenida Cultura y Comonfort, Hermosillo, Sonora, o llame al teléfono (662)289-02-47 o envíela al correo electrónico: **[alma.penunuri@sonora.gob.mx](mailto:alma.penunuri@sonora.gob.mx)**

En caso de no recibir respuesta favorable puede dirigirse a la Secretaría de la Contraloría General, en: **Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas**, en: Centro de Gobierno edificio Hermosillo, 2° nivel, ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, Hermosillo, Sonora, o llame al teléfono 01 800 HONESTO (01 800 466-37-86), o envíela al correo electrónico: **[respuestadecides@sonora.gob.mx](mailto:respuestadecides@sonora.gob.mx)** o al portal **[decides.sonora.gob.mx](http://decides.sonora.gob.mx)**

El correo electrónico: **[alma.penunuri@sonora.gob.mx](mailto:alma.penunuri@sonora.gob.mx)**, tiene como finalidad facilitar la información de los trámites y servicios de PROSONORA.

**Nos interesa mucho atenderle bien, ayúdenos informando cualquier incumplimiento a este compromiso.**

**Atentamente:**

**Lic. Juan Carlos Ocaña Zaragoza**  
Director General de PROSONORA

**Lic. Ángela Beatriz González Vargas**  
Directora de Promoción de Inversión de  
PROSONORA