

Asesoría Psicológica a Pacientes con VIH-Sida

Este es nuestro compromiso con usted:

Con el propósito de transparentar la gestión pública y combatir la corrupción, así como lograr que esté satisfecho con nuestro servicio, los **Servicios de Salud de Sonora** por este conducto expiden la presente **Carta Compromiso al Ciudadano**, para que la **Asesoría Psicológica a Pacientes con VIH-Sida** que ofrece el **Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención a VIH-Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS)**, cumpla con las siguientes características:

Oportuno

Se le atenderá en un tiempo de 50 minutos para la asesoría psicológica.

Confiable

La asesoría que se te proporcionará está respaldada por la experiencia clínica y la actualización continua del personal.

Transparente

El personal que te atiende estará debidamente identificado y no te solicitará ningún requisito adicional a los establecidos en esta carta.

Reglas de atención al público

Este servicio consiste en proporcionar asesorías psicológica en forma individual, familiar y/o grupal, dirigido a personas afectadas por el VIH/Sida y que no cuenten con servicios médicos.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

1 Concertar cita personalmente o al teléfono (662) 381-71-04, de lunes a viernes de 8 a 15 h.

2 Acudir a la cita puntualmente.

Costo: Gratuito

En caso de no haber recibido el trámite de acuerdo a lo establecido en el presente documento, puede presentar su inconformidad verbal o por escrito ante: el(la) Titular del Órgano Interno de Control, en: Reforma No. 273 sur, edificio Centro Médico del Río, 1^{er} Piso, Módulo 2 F C.P. 83270, Hermosillo Sonora, llame a los teléfonos (662) 108-72-32, o envíela al correo electrónico: ocontrolsss@gmail.com

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en: Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2^o nivel ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; o llame a los teléfonos (662) 213-31-89, 213-31-90 o 01 800 HONESTO (01 800 466-3786), o envíela al correo electrónico: respuestadecides@sonora.gob.mx o al portal: decides.sonora.gob.mx

El correo electrónico: tramitesyservicios.salud@gmail.com, tiene como finalidad facilitar información de los trámites y servicios de los Servicios de Salud de Sonora.

Nos interesa mucho atenderte bien, ayúdanos informando cualquier incumplimiento a este compromiso.

Atentamente:

C.P. Adolfo Enrique Clausen Iberri
Presidente Ejecutivo de los Servicios de
Salud de Sonora

Dr. Sergio Armando Salazar Arriola
Director del Centro Ambulatorio para la
Prevención y Atención a VIH-Sida e
Infecciones de Transmisión Sexual

